

PFLEGE-



maria
heimsuchung
caritas-klinik
pankow

ist ein katholisches Krankenhaus
in der Trägerschaft
des Caritas-Krankenhilfe Berlin e.V.

LEITBILD

1. Die Basis unserer Arbeit ist das christliche Menschenbild

Jeder Mensch ist ein einmaliges Geschöpf Gottes und hat daher seinen Wert und seine Würde.

Das bedeutet für uns Wir leben unsere christliche-humanistische Orientierung, indem wir menschliches Leben von den Anfängen bis zur Vollendung und darüber hinaus achten, schützen und helfend begleiten in Ehrfurcht vor der Würde des Menschen.

Vor und bei der Durchführung von Pflegetätigkeiten sprechen wir mit unseren Patienten.

Wir wenden uns unseren Patienten bewusst zu.

Wir begleiten Sterbende und deren Angehörige einfühlsam und sensibel.

Wir achten das menschliche Leben in allen seinen Erscheinungsformen.

Das bedeutet für uns Wir verstehen den Menschen als eine Einheit von Körper, Geist und Seele.

Wir achten den Patienten als eine eigenständige Persönlichkeit mit seiner individuellen Lebensgeschichte, unabhängig von seiner seelischen und körperlichen Verfassung.

Wir bringen jeder und jedem Einzelnen Achtung und Respekt entgegen, unabhängig von ihrer oder seiner Herkunft, Religion und sozialen Stellung.

Das bedeutet für uns Durch Achten von Gewohnheiten üben wir Toleranz gegenüber anderen Kulturen und Religionen.

Wir wollen den Menschen nicht ändern, sondern wir nehmen ihn an.

Unser Verhalten allen Menschen gegenüber ist freundlich und aufmerksam.

Wir begegnen der Natur und unserer Umgebung verantwortungsbewußt.

Das bedeutet für uns Wir treffen aus den verschiedenen Angeboten eine sorgfältige Produktauswahl.

Bei der Auswahl berücksichtigen wir das Kriterium der Müllvermeidung und das des Recycling.

Unser Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit Materialien zeigt sich in standardisierten Abläufen.

Wir gehen aufmerksam und umsichtig mit unserem Arbeitsplatz und dessen Umfeld um.

2. Im Interesse der Patientinnen und Patienten sind wir fachliche und menschliche Partner für alle, die mit unserem Haus in Beziehung stehen

Ihren Bedürfnissen und Wünschen begegnen wir mit Offenheit und Toleranz. Durch Aufklärung, Information und Nähe ermöglichen wir den Patientinnen und Patienten eigenverantwortliches Entscheiden und Handeln.

Das bedeutet für uns Wir klären unsere Patienten vor pflegerischen Maßnahmen auf und beziehen sie in die Pflegeplanung mit ein.

Wir wollen die Selbständigkeit unserer Patienten erhalten und fördern.

Mit fachlicher Kompetenz und interdisziplinärer Zusammenarbeit aller Berufsgruppen schaffen wir die Voraussetzung für ihr Vertrauen in uns.

Das bedeutet für uns In regelmäßigen Teambesprechungen/Sozialvisiten führen wir Zielbesprechungen und Vereinbarungen zur Patienteneinlassung mit den betreffenden Berufsgruppen durch.

Wir informieren unsere Patienten über interne Abläufe.

Wir nehmen die Wünsche und Beschwerden unserer Patienten auf und suchen gemeinsam nach Lösungen.

Wir bemühen uns aktiv, auch unter Einbeziehung technischer Hilfsmittel, Wartezeiten und Überschneidungen zu vermeiden.

Wir dokumentieren so, dass Verbindlichkeit und Information gegeben sind.

Bei Störungen hinterfragen wir unsere Abläufe und passen sie den neuen Gegebenheiten an.

Durch einen offenen Dialog und gute Information über unsere Arbeit möchten wir unseren Partnern sowohl unsere Verlässlichkeit und Berechenbarkeit als auch unsere fachliche Kompetenz deutlich machen.

Das bedeutet für uns Durch ein Aufnahmegespräch auf der Station werden unsere Patienten über für sie wichtige Abläufe der Station informiert.

Durch Freundlichkeit und Offenheit signalisieren wir unseren Patienten und deren Angehörigen unsere Ansprechbarkeit. Die Überleitung unserer Patienten an die nachfolgenden Einrichtungen sichern wir schriftlich.

Während des stationären Aufenthaltes besprechen wir mit unseren Patienten und deren Angehörigen die Pflege und beraten sie.

Die Pflegeplanung erstellen wir gemeinsam mit unseren Patienten und deren Angehörigen, um die individuellen Gewohnheiten und Ressourcen berücksichtigen zu können.

Wir lassen unseren Stress vor dem Patientenzimmer.

Durch Dokumentation sichern wir Informationen.

Durch Kooperation mit niedergelassenen Ärzten, Dienstleistern, medizinischen Institutionen und anderen Einrichtungen steigern wir unsere Versorgungsqualität.

Das bedeutet für uns Wir tauschen uns fachlich mit unseren Partnern aus.

3. Unsere Arbeit wird getragen vom respektvollen Miteinander

Wir tragen gemeinsam die Verantwortung für unsere Klinik.

Das bedeutet für uns Wir identifizieren uns mit unserer Klinik in ihrer Gesamtheit.

Wir informieren uns und bilden uns weiter, um kompetente Ansprechpartner zu bleiben. Jeder gibt sein Bestes.

In Arbeitsgruppen und Projekten tragen wir gemeinsam mit anderen Berufsgruppen zur Weiterentwicklung unserer Klinik bei.

Durch ausgewogene Urlaubsplanung und Dienstplangestaltung vermeiden wir Überlastung.

Wir motivieren uns durch Lob und gegenseitige Anerkennung.

Wir übernehmen für unsere Leistungen und unser Handeln persönliche Verantwortung.

Wir tragen durch unsere Arbeit und unser Auftreten persönlich dazu bei, dass unsere Patienten uns weiterempfehlen.

Wir sind offen für Veränderungen.

Wir gehen respektvoll und freundlich miteinander um.

Das bedeutet für uns Wir grüßen und achten einander.

Wir reden mit unseren Kollegen und nicht über sie.

Kritik üben wir konstruktiv.

Unsere leitenden Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter führen regelmäßig mit ihrem Team Orientierungsgespräche.

Wir äußern Kritik möglichst sofort, sachlich, ehrlich und suchen nach konstruktiven Lösungen.

Das bedeutet für uns Wir bilden Arbeitsgruppen zu bestimmten Themen.

Probleme schieben wir nicht auf die lange Bank und arbeiten sie sachlich und zeitnah auf.

Wir erkennen die Kompetenzen und Leistungen der oder des anderen an.

Das bedeutet für uns Wir gehen respektvoll, offen und kollegial miteinander um.

Wir informieren uns gegenseitig.

Das bedeutet für uns Wir führen regelmäßige Teambesprechungen mit Protokoll durch.

Wir geben Erkenntnisse aus Fort- und Weiterbildung weiter.

Wir übernehmen Verantwortung für unsere eigene Information und die Information unserer Kollegen.

Wir lösen Aufgaben mit gezielt eingesetzten Arbeitsgruppen.

Das bedeutet für uns Wir koordinieren unsere Arbeitsabläufe mit anderen Berufsgruppen.

Wir schaffen gute Bedingungen für die Aus-/Fort- und Weiterbildung.

Das bedeutet für uns Wir sichern durch Fort- und Weiterbildungen einen aktuellen Wissensstand und unterstützen uns dabei aktiv.

Fortbildungen werden gezielt angeboten.

Wir unterstützen Karriereplanung und geplante Weiterbildung.

Wir nutzen wissenschaftliche Erkenntnisse, um die Qualität unserer Arbeit ständig zu verbessern.

Das bedeutet für uns Wir halten in unserem Bereich eine Fachzeitschrift.

Wir wenden neue wissenschaftliche Erkenntnisse an.

Wir bilden Gesundheits- und Krankenpflegerinnen/-pfleger aus.

Wir führen neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fundiert und systematisch ein.

Das bedeutet für uns Wir nutzen Einarbeitungskonzepte.

Wir führen in der Einarbeitungsphase ein Zwischen- und ein Abschlussgespräch.

In der Einarbeitungsphase werden Praxisanleiterinnen/Praxisanleiter und neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gemeinsam eingesetzt.



maria
heimsuchung
caritas-klinik
pankow

Breite Straße 46/47
13187 Berlin

Fon: (0 30) 4 75 17-0
Fax: (0 30) 47 53 76 17

info@caritas-klinik -pankow.de
www.caritas-klinik -pankow.de