

Seelsorge

Für Patienten und Angehörige besteht die Möglichkeit, sich an unsere evangelische Seelsorgerin **Frau Sabine Karstan** Telefon: **030 47517-296** oder an unseren katholischen Seelsorger **Bruder Norbert Verse** Telefon: **030 47517-295** (mit AB) zu wenden. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie ein Gespräch wünschen.

Sozialdienst

Heimunterbringung, Rehabilitation, häusliche Versorgung

Sprechzeiten

Montag 09:00 – 11:00 Uhr

Donnerstag 16:00 – 18:30 Uhr

Angela Fillsack

Tel. 030 47517-299

Termin nach Vereinbarung

Beschwerdemanagement

Sollte es doch einmal Anlass für Kritik geben, so stehen Ihnen der Chefarzt der Abteilung, Herr Dr. med. Thomas König, der leitende Oberarzt, Herr Dr. med. Tobias Klöpfer und die pflegerische Stationsleitung, Frau Kerstin Meyer zur Verfügung. Scheuen Sie sich nicht, vertrauensvoll auf uns zuzugehen und das Gespräch zu suchen.

Ihr Team der Intensivstation

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Klinik. Besuchen Sie uns auch auf unserer Homepage www.caritas-klinik-pankow.de



maria
heimsuchung
caritas-klinik
pankow

Anästhesie, Intensiv- und Notfallmedizin

Informationsblatt für Besucher der Intensivtherapiestation

Maria Heimsuchung
Caritas-Klinik Pankow
Anästhesie, Intensiv- und Notfallmedizin
Breite Straße 46/47
13187 Berlin
anaesthesie@caritas-klinik-pankow.de
www.caritas-klinik-pankow.de

Chefarzt

Dr. med. Thomas König

Tel. 030 47517-371

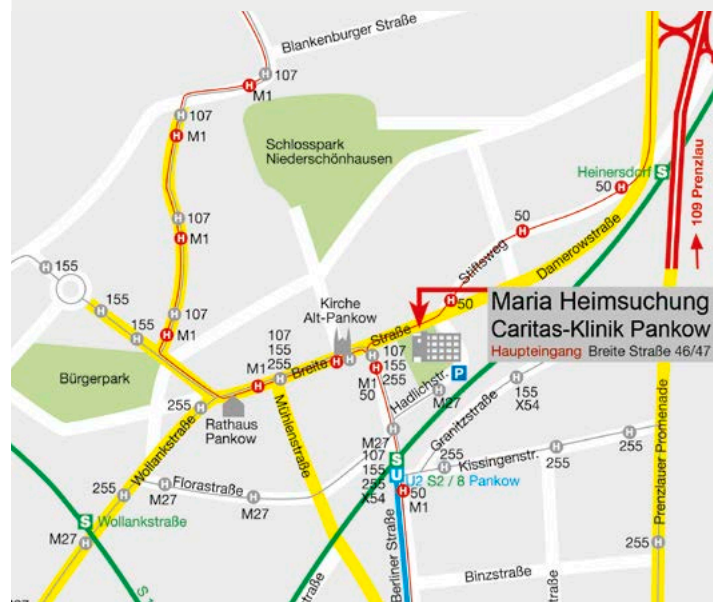
Fahrverbindungen

S 2/8 Pankow, U2 Pankow

**Bus M27 Hadlichstraße
107/155/255 Pankow Kirche**

Tram 50 Stiftsweg

M1 Pankow Kirche



verbum | Stand: Feb 2018



maria
heimsuchung
caritas-klinik
pankow

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Besucherinnen und Besucher,

Ihr Angehöriger befindet sich auf unserer Intensivstation, da er wegen einer Erkrankung oder einer Operation einer besonders intensiven Behandlung, Beobachtung oder Betreuung bedarf. Dies ist für Sie sicherlich eine ungewohnte Situation, die möglicherweise Sorgen, Fragen und auch Ängste mit sich bringt.

Unser Ziel ist es, Ihnen mit dieser Patientinformation Ihre Situation zu erleichtern und Sie mit dem Geschehen auf unserer Station etwas vertraut zu machen.

Therapie

Die Behandlung erfolgt durch unser Team, den Ärzten, Physiotherapeuten, Logopäden und dem Pflegepersonal. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind hochqualifiziert und langjährig ausgebildet. Die Fach- und Oberärzte der Abteilung besitzen die Zusatzbezeichnungen Intensivmedizin, Notfallmedizin und auch Palliativmedizin zusätzlich zu ihrer Facharztqualifikation.



Die Therapie wird heute durch hochspezialisierte Geräte unterstützt, mit deren Hilfe wir den Zustand von Herz, Kreislauf und Lunge genau beobachten, die Funktion von Organen unterstützen und erforderliche Medikamente genau dosieren können. Eventuell benötigt ihr Angehöriger auch eine Unterstützung der Atmung durch ein Beatmungsgerät. Manchmal hilft dabei eine eng anliegende Beatmungsmaske, die die eigene Atmung unterstützt.

Es kann aber auch sein, dass der lebenswichtige Sauerstoff über einen Schlauch (Tubus) direkt in die Luftröhre gegeben werden muss. Dieser wird durch den Mund eingeführt, manchmal sogar direkt in die Luftröhre (Tracheotomie). In einer solchen Situation werden häufig Medikamente verabreicht, die die Schmerzen lindern und den Streß reduzieren.

Auch wenn Ihr Angehöriger durch den Tubus (Beatmungsschlauch) nicht sprechen kann, ist es doch möglich, dass er Sie hören kann und eventuell in der Lage ist, Ihnen mit Nicken, Händedruck oder Kopfschütteln zu antworten.

Alarmer

Alle medizinischen Geräte geben zeitweise akustische Signale ab und informieren uns so auch über kleinste Veränderungen. Sie signalisieren aber nur selten wirklich lebensbedrohliche Zustände.

Hygiene

Damit die Übertragung von Infektionen vermieden werden kann, bitten wir Sie, sich Ihre Hände zu Beginn und am Ende Ihres Besuches zu desinfizieren. Schnitt- und Topfblumen sind wegen einer möglichen Infektionsgefahr auf unserer Station nicht gestattet.

Besuchszeiten



Für die Pflege und die Therapie kritisch kranker Patienten sind häufig medizinische und pflegerische Maßnahmen erforderlich. Falls dadurch Wartezeiten für Sie entstehen, bitten wir Sie dafür um Ihr Verständnis. Wir bemühen uns, in der

Kernbesuchszeit täglich zwischen 15:00 Uhr und 18:00 Uhr derartige Maßnahmen zu vermeiden. Möchten Sie außerhalb dieses Zeitraumes Ihren Angehörigen besuchen, dann sprechen Sie dies bitte vorher mit uns ab.

Auskunft

Auskünfte über den Krankheitsverlauf erhalten Sie vom behandelnden Arzt der Intensivstation. Für ausführliche Gespräche mit dem Oberarzt der Intensivstation vereinbaren Sie bitte einen Termin unter unten genannter Telefonnummer oder direkt hier auf der Intensivstation. Die Versorgung der Patienten ist sehr zeitaufwendig und situationsabhängig, deshalb kann es vorkommen, dass der behandelnde Arzt nicht gleich oder nur sehr kurz Auskunft geben kann. Wir bitten daher um Ihr Verständnis.

Für uns wäre es hilfreich, wenn es für jeden Patienten nur eine feste Bezugsperson gäbe, der wir Auskünfte erteilen und mit der wir Absprachen treffen können.

Telefonische Auskunft erhalten Sie unter
Tel. 030 47517-384.